

«Стандарттау» пәні бойынша сұрақтар

1. Өнімнің сапа басқару барысында техникалық реттеудің маңыздылығы;
2. Өнімнің қауіпсіздігін бақылау жүйесінің жетік меңгеру;
3. Стандарттау туралы түсінік. Стандарттаудың мақсаты мен мәселелері;
4. Стандарттау саласына қатысты құжаттар. Олардың түрлері мен санаттары;
5. Стандарттаудың әдістері. Кешенді стандарттау. Алдын-ала стандарттау;
6. Сапа көрсеткіштерін анықтау әдістері;
7. Стандарттарды дайындау, рәсімдеу және бекіту талаптары;
8. Стандарттау саласындағы техникалық кедергілер;
9. ҚР МСЖ нормативтік базасы;
10. Техникалық шарттың объектісі. Стандарттардың құрылымдық элементтері;
11. ҚР стандарттаудың органдары мен қызметтері;
12. Мемлекетаралық стандарттау жүйесі;
13. ҚР халықаралық стандарттарды қолдану;
14. Қызмет пен өнімнің сапасын бақылаудағы стандарттардың маңыздылығы;
15. Өнімнің сапасы туралы түсінік;
16. Өнімнің сапа көрсеткіштерін анықтау әдістері;
17. Тауардың ақпаратын кодтау және стандарттау;
18. Техникалық комитеттердің жалпы функциялары;
19. Стандарттарды дайындау кезеңдері;
20. Ұлттық стандарттау;
21. Техникалық реттеу туралы түсінік. Техникалық реттеудің қағидалары;
22. Техникалық реттеу туралы түсінік. Техникалық реттеудің қағидалары;
23. Техникалық регламент: жалпы түсінік, қабылдау шарттары, түрлері;
24. Техникалық регламенттің талаптары;
25. Техникалық регламент талаптарының сақталуын қадағалайтын Мемлекеттік бақылау органының құқықтары мен міндеттері;
26. Техникалық регламенттің құқықтық базасы;
27. Техникалық регламенттің талаптары;
28. Техникалық регламенттің арнайы талаптары: түрі, қолдану шарттары;
29. ҚР «Техникалық реттеу» туралы Заңына анализ;
30. Халықаралық саудадағы техникалық кедергілерді жоюдың техникалық реттеудің ролі.

«Сертификаттау» пәні бойынша сұрақтар

1. Сертификатталған өнімнің инспекциялық бақылауы;
2. Өнім мен қызметті декларациялау;
3. Сәйкестікті растау саласындағы техникалық реттеудің негізгі қағидалары;
4. Сәйкестікті растау саласындағы уәкілетті органның құзыреттілігі;
5. Импортталатын өнімнің сәйкестігін растау;
6. Өнім мен қызметті сәйкестік белгісімен таңбалау;
7. ҚР техникалық реттеу мемлекеттік жүйесінің жүргізу талаптары мен құрылымы;
8. Өнімнің сәйкестігін растау сәйкестендіру;
9. Сапа менеджмент жүйесінің сәйкестігін растау жүргізу кезеңдері;
10. НАССР негізіндегі сапа менеджмент жүйесінің сәйкестігін растау жүргізу кезеңдері;
11. Ауылшаруашылық өндірісінің және азық-түлік өнімдерінің сәйкестігін растау жүргізу кезеңдері;
12. Сәйкестікті растаудың міндетті формасы;
13. Ерікті растаудың міндетті формасы;
14. Еуразия экономика Кеденінде сәйкестігін растау;
15. Халықаралық сәйкестікті растау;
16. Аймақтық сәйкестікті растау;
17. Экологиялық сәйкестікті растау;
18. Сертификатталған өнімге мемлекеттік бақылау мен қадағалау;
19. Сапа менеджмент жүйесінің серификатталған аудиттің 1 және 2 кезеңдері;
20. Сапа менеджмент жүйесінің серификатталған аудиттің 3 және 4 кезеңдері;
21. Қазақстандағы сертификаттаудың дамуы;
22. Сәйкестікті растау саласындағы Техникалық реттеу;
23. Сәйкестікті растау сынау органының міндеті;
24. Сәйкестікті растау сынау зертханаларының (орталықтарының) міндеті;
25. Сәйкестікті растау формасы;
26. Өнімнің сәйкестігін растау сұлбасы;
27. Қызметтің сәйкестігін растау сұлбасы;
28. Өнімнің сәйкестігін растау кезеңдері;
29. Қызметтің сәйкестігін растау кезеңдері;
30. Сәйкестікті растау кезіндегі өндірістің жағдайына анализ.

«Сапа менеджмент жүйесі» пәні бойынша сұрақтар

1. «Қызметкерлерді қызықтыру» қағидасын сипаттаңыз;
2. МС ИСО 9000 қолдану аясы;

3. Аудиторлық жоспарға не кіреді?
4. «Фактілер негізінде шешімдер қабылдау» қағидасын сипаттаңыз;
5. МС ИСО 9001 колдану аясы;
6. «Тапсырыс беруші назарында» принципін сипаттаңыз;
7. Сапа менеджмент жүйесін енгізуге қандай құжаттар қажет?
8. Аудиторлық тексерулердің түрлеріне сипаттама беріңіз;
9. Сапа менеджмент жүйесіндегі жүйелі тәсілді сипаттаңыз;
10. Сапа жөніндегі нысаналы мақсаты мен мазмұны;
11. Аудит қорытынды отырысында талқыланатын сұрақтар;
12. МС ИСО 9001 «менеджмент ресурс» қойылатын талаптар;
13. Сапа саласындағы ұйымның саясаты мен мақсаттарын не үшін дамытады?
 14. МС ИСО 9001 сатып алуға қойылатын талаптар;
 15. МС ИСО 9001 аудитқа қойылатын талаптар;
 16. Менеджмент жүйесі терминіне анықтама беріп, тәжірибелік қолдануын түсіндіріңіз;
 17. Әртүрлі аудиторлық тексеріске сипаттама беріңіз;
 18. Құжаттау процедурасы дегеніміз не?
 19. Аудит қорытынды отырысында талқыланатын сұрақтар?
 20. Инспекциялық аудит жүргізу тәртібі;
 21. Ұйымның процесс тәсілі және жақсартылған басқару жүйесі;
 22. Бизнес процестерді типтік жобалаудың моделдеу құрамы;
 23. Сапа менеджмент жүйесінің элементтерінің ұғымы және объекті сипаттамасы;
 24. Процесс сипаттамасың әдістеме негіздері;
 25. Менеджмент жүйесіндегі процесстер мен олардың жүйелілігін анықтау;
 26. Менеджмент жүйесінде өнімділікті басқару;
 27. Құжаттама және жазбаларды басқару;
 28. Сапалы аудит ұйымды жақсарту нысаны ретінде;
 29. Сапа менеджмент жүйесінде сәйкестікті растау;
 30. Менеджмент жүйесін жетілдіру бойынша Деминг – Шухерт циклі әдістемелік негіздері.